

## Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Wedding Art by D8 met maatschappelijk zetel te Vizerstraat 26 in 8000 Brugge en met als ondernemingsnummer 0834.541.082

Alle communicatie gebeurd via het mailadres [weddingartbyd8@gmail.com](mailto:weddingartbyd8@gmail.com)

### Artikel 1 – Definities

- Aanbod = alle prijsoffertes opgemaakt door ons en verstuurd via mail
- Offerte = prijsofferte voor de diensten die wij leveren inzake de totaalorganisatie van jullie intiem huwelijk
- Diensten = de dienst die Wedding Art by D8 levert voor de totaalorganisatie van jullie huwelijk
- Herroepingsrecht = het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
- Ingangsdatum = overeenkomst start bij de ondertekening van de overeenkomst
- Klant = het koppel die een overeenkomst met ons afsluit voor de totaalorganisatie van hun intiem huwelijk
- Overeenkomst = overeenkomst aangegaan tussen jullie als koppel en wij als dienstverlener
- Communicatie = de communicatie die steeds via e-mail verloopt
- Website = [www.weddingartbyd8.be](http://www.weddingartbyd8.be)

### Artikel 2 – Algemene bepalingen

**2.1.** In deze algemene voorwaarden staat de specifieke regelgeving omschreven voor onze dienstverlening aan jou als klant. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, diensten, digitale producten en omvatten alle informatie over jouw rechten en plichten.

**2.2.** Als klant erken je deze voorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden. Het ondertekenen van een overeenkomst en het betalen van een voorschot wordt aanzien als erkenning van deze voorwaarden

**2.3.** Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele voorwaarden van jullie als klant.

**2.4.** De huidige versie van deze voorwaarden is steeds van toepassing

### **Artikel 3 – Aanbod via offerte en aanvaarding via overeenkomst**

**3.1.** Als dienstverlener doen wij steeds een aanbod via een offerte die u per mail wordt toegestuurd. De prijs in deze offerte is steeds uitgedrukt in EURO en er zal BTW gerekend worden van 21%.

**3.2.** Als dienstverlener hebben wij het recht om de prijs en/of de voorwaarden aan te passen. Onze offertes hebben steeds een geldigheidsduur van 7 dagen.

De prijs wordt steeds opgegeven op basis van de tarieven die op dat moment van kracht zijn.

Bij onvoorziene omstandigheden of wijziging van de opdracht na het ondertekenen van de overeenkomst behouden wij het recht om de prijs te wijzigen rekening houdend met de impact van de onvoorziene omstandigheden of wijzigingen.

**3.3.** Als dienstverlener kunnen wij niet aan onze overeenkomst gehouden worden indien er in onze offerte een materiële vergissing of een misschrijven in het bedrag van de overeenkomst plaatsvond.

**3.4.** Bij ondertekening van de overeenkomst ga je ermee akkoord dat de overeenkomst per direct zal worden uitgevoerd, zonder enig herroepingsrecht van jullie als klant.

**3.5.** Gemaakte offertes zijn enkel geldig voor deze opdracht waarvoor de overeenkomst werd getekend.

**3.6.** Offertes voor de diensten en goederen geleverd door derden (= toeleveranciers) of bijkomende kosten die door hen worden aangerekend maken geen deel uit van onze overeenkomst en zijn niet inbegrepen in onze prijzen

**3.7.** Bij akkoord met de offerte en de overeenkomst dient deze ondertekend gemaild te worden naar [weddingartbyd8@gmail.com](mailto:weddingartbyd8@gmail.com) .  
De reservatie van jullie huwelijksdatum is pas definitief na het doorsturen per mail van een door ons als dienstverlener tegengetekende versie van de overeenkomst en na betaling door jullie als klant van de voorschotfactuur.

## **Artikel 4 – Wijziging of beëindiging van de overeenkomst**

**4.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er wijzigingen of aanvullingen nodig zijn voor het behoorlijk te kunnen uitvoeren van de overeenkomst hebben wij het recht om deze in onderling overleg aan te passen.

Indien hier financiële gevolgen aan vasthangen zullen wij dit op voorhand aan jullie meedelen.

**4.2.** Als dienstverlener behouden wij het recht om het bedrag van de overeenkomst te verhogen indien blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk veel meer uren vereist dan oorspronkelijk voorzien en we dit op voorhand niet konden inschatten.

Wij zullen u dit per mail meedelen vanaf welke datum deze verhoging zal ingaan.

**4.3.** Als dienstverlener behouden wij het recht om op elk moment de overeenkomst te beëindigen indien er kan aangetoond worden dat de goede naam van ons bedrijf geschaad wordt.

**4.4.** Indien de veiligheid van personeel onvoldoende gewaarborgd kan worden behouden wij het recht om van de oorspronkelijk gesloten overeenkomst af te wijken of zelfs de overeenkomst te ontbinden, dit op kosten van de nalatige partij.

**4.5.** Indien de overeenkomst door ons als dienstverlener ontbonden wordt zullen wij u dit per aangetekende brief laten weten en zijn alle vorderingen ten aanzien van ons onmiddellijk opeisbaar.

**4.6.** Indien jullie als klant de overeenkomst ontbinden zullen er annuleringskosten aangerekend worden ten bedrage van:

- 50% van het totale bedrag van de overeenkomst indien ontbinding van de overeenkomst tot 3 maanden voor de huwelijksdag
- 80% van het totale bedrag van de overeenkomst indien ontbinding van de overeenkomst tussen de 3 maanden en 1 maand voor de huwelijksdag
- 100% van het totale bedrag van de overeenkomst indien ontbinding van de overeenkomst binnen 1 maand voor de huwelijksdag of op de huwelijksdag zelf

**4.7.** In geval van faillissement behouden wij ons het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen

**4.8.** Als wij als dienstverlener bij ziekte of door overmacht de overeenkomst niet kunnen uitvoeren zullen wij steeds trachten om vervanging te voorzien

## **Artikel 5 – De prijs en betaling van de overeenkomst**

**5.1.** De prijs voor onze dienstverlening vindt u terug op door jullie getekende overeenkomst. De prijzen voor diensten en goederen van derden (= toeleveranciers) of bijkomende kosten worden steeds door de klant rechtstreeks betaald aan derden.

**5.2.** Bij het sluiten van de overeenkomst verbindt u zich als klant ertoe om een niet terug betaalbaar voorschot te betalen van 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst binnen de 7 dagen na ondertekening van de overeenkomst.

Uiterlijk 3 maanden voor de uitvoering van de overeenkomst dient er bijkomend een tweede niet terug betaalbaar voorschot betaald te worden van 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst betaald te worden.

Uiterlijk 1 maand voor de uitvoering van de overeenkomst dient de overblijvende niet terug betaalbare 20% van het totaalbedrag van de overeenkomst betaald te worden.

Bij niet betaling door de klant op deze overeengekomen tijdstippen wordt er door ons een herinnering gestuurd via mail, hiervoor wordt een administratieve kost van 25 euro exclusief 21% BTW aangerekend.

Bij niet-betaling of wanbetaling van de facturen binnen de bij deze herinnering gestelde termijn, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en is de Klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 5% per maand op het factuurbedrag evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% met een minimum van 250,00 euro. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.

**5.3.** Als dienstverlener zijn wij niet verplicht om een gedeelte van de overeenkomst uit te voeren ten belope van overeenkomstig gedeelte van het totale bedrag van de overeenkomst.

## **Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst**

**6.1.** Wedding Art by D8 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede weddingplanner uitvoeren.

**6.2.** Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist hebben wij als recht om een gedeelte van de overeenkomst te laten uitvoeren door derden.

**6.3.** De klant draagt zorg dat alle gegevens die door de dienstverlener noodzakelijk worden geacht aan hem worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig door de klant worden verstrekt behoudt de dienstverlener zich het recht om de uitvoering overeenkomst op te schorten en hieruit voortvloeiende extra kosten zullen ten aanzien van de klant in rekening gebracht worden.

**6.4.** Wedding Art by D8 is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook doordat wij zijn uitgegaan van de door de klant onjuiste of niet volledige verstrekte gegevens

**6.5.** Als dienstverlener kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of tekorten aan materialen gehuurd bij derden (= toeleveranciers) door de klant. De klant dient hiervoor zelf als een goede huisvader zorg te dragen en eventuele extra kosten zullen dan ook door de klant betaald dienen te worden.

## **Artikel 7 - Aansprakelijkheid**

**7.1.** De klant erkent dat wij als dienstverlener enkel een inspanningsverplichting naar goed vermogen hebben en geen resultaatsverplichting.

**7.2.** Als dienstverlener hebben wij het recht om de overeenkomst door derden te laten uitvoeren indien ons dit noodzakelijk lijkt.

**7.3.** Als dienstverlener zijn wij niet verantwoordelijk voor de geleverde diensten of goederen door derden (= toeleveranciers) en kunnen wij in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden indien er nalatigheid is door deze derden.

Alle overeenkomst worden ook steeds tussen de klant en derden gesloten en door de klant rechtstreeks betaald aan derden.

**7.4.** Elke aansprakelijkheid van ons als dienstverlener wordt beperkt tot wat onze bedrijfspolis aansprakelijkheid dekt.

## **Artikel 8 - Overmacht**

**8.1.** Wanneer Wedding Art by D8 ten gevolge van overmacht volgens de wettelijke bepalingen niet in de mogelijkheid is om de overeenkomst uit te voeren, behouden wij als dienstverlener het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder dat de klant een schadevergoeding kan eisen.

**8.2.** Hetzelfde geldt voor de klant, maar met uitsluiting van het eindigen van de relatie van de klant als overmacht.

Volgende gebeurtenissen worden wel als overmacht beschouwd:

- dood van de klant
- ziekenhuisopname van de klant indien deze niet binnen een gekende medische behandeling valt
- overlijden van familieleden van de klant in de eerste graad
- oorlogssituaties en natuurrampen
- lockdown

**8.3.** Indien we als dienstverlener ten tijde van het optreden van de overmacht reeds een gedeelte van de overeenkomst hebben kunnen uitvoeren dient de klant dit gedeelte van de uitvoering steeds te vergoeden.

**8.4.** Bij annulering door overmacht worden alle reeds gemaakt kosten door ons als dienstverlener doorgerekend.

**8.5.** Indien er tijdens de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk beperkende maatregelen door de overheid worden opgelegd voldoen wij steeds aan deze maatregelen opgelegd door de overheid en worden de extra kosten die hieraan verbonden zijn doorgerekend aan de klant.

**8.6.** Indien wij als dienstverlener afhankelijk zijn van diensten of goederen geleverd door derden, kunnen wij hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden indien de overeenkomst tussen deze derden en de klant onvoldoende of niet wordt nageleefd.

**8.7.** Indien bij het uitvoeren van onze Overeenkomst een ernstige tekortkoming aan ons, als Dienstverlener, te wijten zou zijn kan u ons schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er een redelijke termijn wordt gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen. Wij, als Dienstverlener, kunnen slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding die niet hoger is dan het factuurbedrag. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van een aangestelde of derden.

Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**8.8.** Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de Website. Wij, als Dienstverlener, zullen het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand ter technieken die op dit moment beschikbaar zijn. Wij, als Dienstverlener, zijn niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

## **Artikel 9 – Klachten**

**9.1.** Als klant ben je verplicht om eventuele klachten over geleverde diensten of producten binnen de 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en aangetekend met een voldoende gedetailleerde motivering aan ons bekend te maken.

Iedere klacht die ons bereikt na deze 7 dagen is ongeldig.

Je kan als klant ook steeds een klacht indienen bij de Federale overheid op de website: [www.consumentenombudsdienst.be/nl](http://www.consumentenombudsdienst.be/nl).

## **Artikel 10 – Intellectueel eigendomsrecht**

**10.1.** Door ondertekening van deze algemene voorwaarden ga je als klant er uitdrukkelijk mee akkoord at alle ontwerpen, informatie, mailverkeer, downloads, inhoud op onze website eigendom zijn van ons als dienstverlener en beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

**10.2.** Als klant is het uitdrukkelijk verboden om informatie, ontwerpen en alle overige inhoud door ons als dienstverlener ontworpen te kopiëren, er wijzigingen in aan te brengen, openbaar te maken, aan derden over te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

**10.3.** Wij als dienstverlener behouden het recht om foto's door jullie professionele gemaakt op jullie huwelijk te mogen gebruiken voor commerciële doeleinden mits vermelding van de credits van de fotograaf. Na ontvangst van de online fotogallerij van jullie professionele fotograaf bezorgen jullie ons ook deze link.

## **Artikel 11 – Gegevensverwerking**

**11.1.** Door de ondertekening van de overeenkomst verklaar jij als klant het akkoord met de verwerking van jullie persoonsgegevens conform onze privacy policy en privacyverklaring die u kan lezen op onze website.

**11.2.** Ook dienen wij als dienstverlener voor het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens te verwerken, ook de werking hieromtrent staat beschreven in onze privacy policy op de website.

## **Artikel 12 - Geheimhouding**

**12.1.** Partijen zullen ertoe gebonden zijn een volledige geheimhoudingsverplichting in acht te nemen.

Dit houdt in dat zij, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de andere partij, geen van de bedrijfsgeheimen van elkaar in verband met eender welk bedrijfsfacet mag gebruiken, verspreiden of overbrengen naar enig andere derde, in het bijzonder, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, inzake de prijszetting, marketing, productie, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, lijsten of details inzake Klanten en vroegere of potentiële Klanten, contractuele voorwaarden, enz..., tenzij:

- het informatie betreft die publiek beschikbaar is zonder toedoen noch nalatigheid vanwege partijen
- het informatie betreft die partijen verplicht zijn mee te delen wegens een definitief (waartegen alle rechtsmiddelen haar uitgeput) rechterlijk bevel, een definitieve arbitrale beslissing, of een definitief bevel vanwege een overheidsinstantie,
- het informatie betreft die partijen verplicht is mee te delen op grond van enige wettelijke, decretale of reglementaire of andere bindende bepaling van overheidswege,
- Partijen informatie dient mee te delen in het kader van zijn/haar verdediging in een gerechtelijke procedure of arbitrage.

Deze geheimhoudingsverplichting zal gelden tijdens de duurtijd van de overeenkomst en erna.

**12.2.** Partijen erkennen het belang van deze verplichting. De schending van deze geheimhoudingsverplichting tijdens de duur van deze overeenkomst geldt als een ernstige fout.

In geval van schending van dit artikel, zullen partijen een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 1.500 euro onverminderd het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, zo deze som niet voldoende de schade vergoedt. Deze schadevergoeding is verschuldigd aan de andere partij zonder dat dit het recht om alle mogelijke andere rechtsmiddelen aan te wenden, kan beperken.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht**

**13.1.** De overeenkomst tussen de klant en Wedding Art by D8 wordt steeds beheerst door het Belgisch recht. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Brugge bevoegd.